

智光商工

114 學年度第 2 學期

餐飲管理科 公開授課成果

教師姓名： 王美云 老師

授課班級： 餐飲管理科一年力真班

公開授課日期：

115 年 03 月 18 日

星期三 第 4 節

智光商工 113 學年度第 2 學期 餐飲管理科公開授課簽到表

一、公開授課時間：115 年 3 月 18 日 星期三 第 4 節

二、公開授課地點：410 教室（餐飲管理科三年義班）

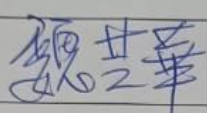
三、授課教師：王美云 老師

四、教學主題：機票

編號	教師姓名	教師簽到
1	魏芝華	魏芝華
2		
3		
4		
5		
6		

3/月 18, 2026 12:15

智光商工 114 學年度第 2 學期 餐飲管理科共同備課紀錄表

共同備課時間	115 年 3 月 11 日 12 時 00 分				
教學日期	115 年 3 月 18 日星期四第 4 節			教學班級	日三義
授課教師	王美云		教學單元	機票	
共同備課					
教師					
一、教材內容 1. 傳統機票及電子機票的差異及登機證介紹。 2. 電子機票的仔細講解。 3. 以學習單加強教學印象。					
二、教學目標 1 能用說出電子機票及登機證包含哪些內容。 2 能舉出不同票價種類的代號及面價。 3 能分辨不同艙位代號之票種為何及說明其特色。 4 能以代號辨認出訂位狀況及說明特色。 5 能在該課程專注地完成學習單為作業					
三、學生經驗： 學生一年級，已經學過餐旅概論課程之餐飲及旅館及旅行部份，這學期教學重點為旅行社及複習一年級的所有內容。					
四、教學活動 電腦 PPT 設備教學，講述法，問答法，討論法，學習單。					
五、學生學習成效評估方式 1. 教師以口頭方式評量學生的理解程度。 2. 教師以觀察方式了解學生之學習投入程度。 3. 教師要求馬上完成學習單，以寫了解學生的學習成效。					

3月18, 2026 12:15

新北市智光高級商工職業學校 113 學年度第 2 學期餐飲管理科公開授課教學活動設計表

教學單元	機票			授課教師	王美云
授課班級	餐飲管理 科 三 年 義 班	課程名稱	觀光餐旅實務		
教學日期	115 年 3 月 18 日星期四 第 4 節			授課地點	410 教室
學生學習背景分析	班級學生為較活潑班級，可以多採取問答方式進行教學。 學生一年級，已經學過餐旅概論課程之餐飲及旅館及旅行部份，這學期教學重點為旅行社及複習一年級的所有內容。				
教學方法	講述法、問答法、展示法、討論法及學習單				
教學資源	電腦投影資訊設備、PPT、麥克風、板書、學習單、習作本				
教學目標	認知目標 1 能說出傳統機票及電子機票的差異。 2 能用說出電子機票及登機證包含哪些內容。 3 能說出不同艙等的行李限制。 4 能舉出不同票價種類的代號及面價。 技能目標 1 能分辨不同艙位代號之票種為何及說明其特色。 2 能從電子機票上找到不同欄位內容的所在位置。 3 能以代號辨認出訂位狀況及說明特色。 4. 能在該課程專注地完成學習單為作業 情意目標 1 能積極參與課堂活動。 2 能分享自己是否考慮挑戰上網訂機票?原因為何。 3 能喜愛教學活動設計的課程。				

時間	教學歷程與內容	教學資源	教學方式	教學評量
5 分鐘	一、準備活動 〈教師〉收集教學資料、熟悉課程內容、準備所需教材 〈學生〉預習該課程的內容 〈小老師〉架設電腦資訊設備、麥克風	電腦資訊設備	展示法 講述法	教師以學生的實際操作狀況，評量學生的平板電腦使用能力及適時協助解決問題。
22 分鐘	二、教學流程 【引起動機】 利用一「自購機票」的教學短片及機票相關影片，介紹今日課程內容及學習重點。 【發展活動】 (一) 機票的分類：	短片	講述法 展示法	教師以口頭問答方式，評估學生的起點行為。
15 分鐘	(二) 電子機票的欄位內容： (引導學生使用 3 張學習單來配合填空資料) 1. 登機證：艙等種類…等。 2. 電子機票：訂位狀態，票價種類，行李規定…等。	PPT 電腦資訊設備 麥克風	問答法 講述法	學生能專心聽講。
5 分鐘	【綜合活動】 能抽問學生電子書及登機證…等相關問題，求學生完成學習單的繳交。	學習單	問答法 講述法 討論法	學生能配合要求，能完成學習單
3 分鐘	【結束活動.】 (一) 回顧課程內容綱要。 (二) 交代回家作業（課本習作）。		實作法 實作法	教師以學生實際填寫的狀況評量學生的理解程度。 教師以觀察方式評量了解學生的學習成效。 教師以學生回答的狀況及學習單，來評估成效。

智光商工 113 年度第 2 學期 餐飲管理 科公開授課觀察紀錄表

授課教師	王美云		授課單元	機票	
授課班級	三義		授課時間	115年3月18日第 4 節	
課程名稱	觀光餐旅實務		授課地點	410 教室	觀課教師
觀察面向	觀察內容(可視意見表達需求複選)				
學生學習	學生專注	☒ 良好 ☐ 尚可 ☐ 欠佳			
	師生互動	☐ 熱烈 ☒ 尚能有問有答 ☐ 不問不答			
	學生參與	☐ 高昂 ☒ 還算積極 ☐ 尚可 ☐ 欠佳			
	小組活動	☐ 熱絡 ☐ 尚稱流暢 ☐ 有被忽略者 ☐ 進行生硬 ☐ 無小組活動			
教師教學	教學計畫	☐ 詳盡 ☐ 簡單扼要 ☐ 尚可 ☐ 欠妥			
	教學設計	過程進行	☒ 有條不紊 ☐ 部分遺漏 ☐ 流程錯置 ☐ 進行生硬		
		教學內容	☒ 目標明確 ☐ 豐富多元 ☐ 未能表現教學目標		
		示範練習	☒ 良好 ☐ 尚可 ☐ 悖離教學目標		
	教學技巧	引起動機	☒ 方式合宜 ☐ 無法引起學生興趣		
		教學方法	☐ 靈活 ☒ 合宜 ☐ 普通		
		講解發問	☐ 生動 ☒ 善於引導 ☐ 講解尚可 ☐ 學生無法理解		
	教學工具	教學媒體	☐ 妥善應用 ☒ 進行流暢 ☐ 融入生硬 ☐ 悖離教學內容		
		學習單	☐ 妥善應用 ☒ 內容充實 ☐ 融入生硬 ☐ 悖離教學內容		
		教師板書	☐ 大小分量合宜 ☐ 有條理 ☐ 潦草 ☐ 有錯字 ☐ 雜亂無章		
語言表達	語調節奏	☒ 妥適優美 ☐ 含糊不清 ☐ 單調缺少變化			
	語詞表達	☒ 生動流暢 ☐ 尚能達意 ☐ 辭不達意			
	語音表現	☒ 合宜標準 ☐ 語音模糊			
	肢體語言	☐ 活潑有朝氣 ☒ 合宜恰當 ☐ 無肢體語言			
教學關懷	對學生的提問	☐ 耐心回答 ☒ 專注傾聽 ☐ 態度敷衍 ☐ 答非所問			
	對學生的學習	☐ 主動關心成效 ☒ 能因材施教 ☐ 未特別關心			
	對學生的信心養成	☒ 妥適嘉許提升學生自信 ☐ 能予適當挑戰 ☐ 能多正面肯定			
班級經營	班級氛圍	☒ 溫暖和諧 ☐ 活潑有朝氣 ☐ 輕浮躁動 ☐ 普通 ☐ 緊張			
	教學時間掌握	☒ 安排適當 ☐ 時間緊湊 ☐ 時間規劃鬆散			
	教室秩序管理	☒ 方法良好 ☐ 學生配合意願高 ☐ 學生秩序佳 ☐ 學生秩序混亂			
省思建議與回饋	請務必述寫字數不拘合宜為要勿以「無」字略過 優點： ①口語溫和溫暖，能立即回應學生的提問。 ②教學目標先敘述讓學生明確。 ③搭配學習單及電腦PPT一起，學生抓住重點。 缺點： ①部分同學因吃剛做好的麵包。 ②偶爾有同學發騷、寫學習單。				

3月18, 2026 12:15

新北市智光商工114學年度第2學期 餐飲管理 科議課紀錄表

教學者	王美云 老師	觀察者	魏芝華 老師
教學日期	115年3月18日星期四 11時10分至 12時00分 第4節		
教學班級	餐飲管理 科 三年 義 班		
教學單元	機票		
議課時間	115年3月18日12時00分	議課地點	410教室

一、肯定教學者教學表現：

- ①音量(麥克風)適中。
- ②語氣柔和、用詞客氣。如：請... ； ---好嗎!!
- ③教學目標能先提示說明。

二、討論教學者教學表現：

- ①能聽到學生問題並很快回應。
- ②運用學習單，幫助學生抓到重點。

三、提供改進學生學習缺失之建議：

- ①PPT字較小，後面會較看不清楚。
- ②有六位同學趴在桌上或趴睡，沒有叫或問原因關心。

四、擬定教學共同成長活動：

- ①定分分享交流，受益良多。

五、課堂觀察之省思：

- ①大部分同學都能專心聽取及寫學習單。
- ②課上完即收學習單可督促學生學習及完成學習單。

3月18, 2026 12:16

新北市智光商工 114 學年度第 2 學期 餐飲管理 科教學學生回饋單
 課程名稱：觀光餐旅實務 填表日期：115 年 3 月 18 日
 班 級：三義 姓 名：林林 座號：25

3月 18, 2026 12:13

項目	非常 同意 (5)	同 意 (4)	普 通 (3)	不 同 意 (2)	非 常 不 同 意 (1)	意見陳述
一、學生自評						對本科的學習， 我覺得不足之 處，或是應該加 強的地方是？ <u>上課前預習</u>
1. 我會課前預習上課的內容			✓			
2. 我每次上課會準時出席，並且認真聽講	✓				Ⓟ	
3. 我課後會複習課程的內容					✓	
4. 我會主動思考問題、問問題			✓			
二、老師的教學內容						在上課過程中， 我欣賞/喜歡的 部分是？ <u>上課確切</u>
1. 開學時，老師能說明上課的目標與模式		✓				
2. 準備的內容充實、豐富		✓				
3. 採用的教材新，不致於老舊		✓				
4. 採用的教材份量適中		✓				
5. 採用的教材難易度適中		✓				
6. 內容實用、扎實、有助於能力的提升		✓				
三、老師的教學方法						
1. 會依課程內容，採用不同的活動，增加變化		✓				
2. 講解教材時，說明清楚，條理井然		✓				
3. 授課時，旁徵博引，啟發學生觸類旁通			✓			
4. 會依課程特質配合教學資源，使教學生動化		✓				
5. 會依據學生的學習情形，適度調整上課的進度或方法	✓					
四、老師的教學態度						我有話對老師 說： <u>老師</u>
1. 按時上課，不無故缺席	✓					
2. 教學認真、負責		✓				
3. 樂於與同學討論與課程相關之問題		✓				
4. 會耐心地回答學生的問題	✓					
五、老師的評量方式						
1. 能以適當的方式（如報告、考試、討論等） 評量學生的學習成果			✓			
2. 評量內容符合教學目標			✓			
3. 評量份量合宜，難度適中			✓			
六、師生關係						
1. 老師與學生相處融洽，教室氣氛良好		✓				
2. 老師會主動關心學生，欣賞學生的學習成就		✓				
七、其他						
綜合而言我對這門課的教學效果滿意且很有收 穫			✓			

新北市智光商工 114 學年度第 2 學期 餐飲管理 科教學學生回饋單

課程名稱: 觀光餐旅實務 填表日期: 115 年 3 月 18 日

班 級: 三義 姓 名: 王友明 座號: 17

3月 18, 2026 12:14

項目	非常同意 (5)	同意 (4)	普通 (3)	不同意 (2)	非常不同意 (1)	意見陳述
一、學生自評						對本科的學習，我覺得不足之處，或是應該加强的地方是？ <u>不夠專心</u>
1. 我會課前預習上課的內容			☒			
2. 我每次上課會準時出席，並且認真聽講			☒			
3. 我課後會複習課程的內容				☒		
4. 我會主動思考問題、問問題				☒		
二、老師的教學內容						
1. 開學時，老師能說明上課的目標與模式		☒				
2. 準備的內容充實、豐富		☒				
3. 採用的教材新，不致於老舊		☒				
4. 採用的教材份量適中		☒				
5. 採用的教材難易度適中		☒				
6. 內容實用、扎實、有助於能力的提升		☒				
三、老師的教學方法						在上課過程中，我欣賞/喜歡的部分是？ <u>簡單易懂</u>
1. 會依課程內容，採用不同的活動，增加變化	☒					
2. 講解教材時，說明清楚，條理井然	☒					
3. 授課時，旁徵博引，啟發學生觸類旁通	☒					
4. 會依課程特質配合教學資源，使教學生動化	☒					
5. 會依據學生的學習情形，適度調整上課的進度或方法	☒					
四、老師的教學態度						
1. 按時上課，不無故缺席	☒					
2. 教學認真、負責	☒					
3. 樂於與同學討論與課程相關之問題	☒					
4. 會耐心地回答學生的問題	☒					
五、老師的評量方式						
1. 能以適當的方式（如報告、考試、討論等）評量學生的學習成果	☒					
2. 評量內容符合教學目標	☒					
3. 評量份量合宜，難度適中	☒					
六、師生關係						我有話對老師說： <u>沒有</u>
1. 老師與學生相處融洽，教室氣氛良好	☒					
2. 老師會主動關心學生，欣賞學生的學習成就	☒					
七、其他						
綜合而言我對這門課的教學效果滿意且很有收穫	☒					

新北市智光商工 114 學年度第 2 學期 餐飲管理 科教學學生回饋單
 課程名稱：觀光餐旅實務 填表日期：115 年 3 月 18 日
 班 級：三義 姓 名：王怡宏 座號：32

項目	非常 同意 (5)	同 意 (4)	普 通 (3)	不 同 意 (2)	非 常 不 同 意 (1)	意見陳述
一、學生自評						對本科的學習， 我覺得不足之 處，或是應該加 強的地方是？ 內容多元 但有點多 學不完
1. 我會課前預習上課的內容		✓				
2. 我每次上課會準時出席，並且認真聽講		✓				
3. 我課後會複習課程的內容			✓			
4. 我會主動思考問題、問問題			✓			
二、老師的教學內容						在上課過程中， 我欣賞/喜歡的 部分是？ 登機
1. 開學時，老師能說明上課的目標與模式	✓					
2. 準備的內容充實、豐富	✓					
3. 採用的教材新，不致於老舊		✓				
4. 採用的教材份量適中		✓				
5. 採用的教材難易度適中		✓				
6. 內容實用、扎實、有助於能力的提升	✓					
三、老師的教學方法						
1. 會依課程內容，採用不同的活動，增加變化		✓				
2. 講解教材時，說明清楚，條理井然		✓				
3. 授課時，旁徵博引，啟發學生觸類旁通			✓			
4. 會依課程特質配合教學資源，使教學生動化		✓				
5. 會依據學生的學習情形，適度調整上課的進度或方法		✓				
四、老師的教學態度						我有話對老師 說： <u>加油</u>
1. 按時上課，不無故缺席	✓					
2. 教學認真、負責	✓					
3. 樂於與同學討論與課程相關之問題	✓					
4. 會耐心地回答學生的問題	✓					
五、老師的評量方式						
1. 能以適當的方式（如報告、考試、討論等） 評量學生的學習成果		✓				
2. 評量內容符合教學目標		✓				
3. 評量份量合宜，難度適中		✓				
六、師生關係						
1. 老師與學生相處融洽，教室氣氛良好		✓				
2. 老師會主動關心學生，欣賞學生的學習成就		✓				
七、其他						
綜合而言我對這門課的教學效果滿意且很有收 穫		✓				

3月18, 2026 12:14

新北市智光商工 114 學年度第 2 學期 餐飲管理 科教學學生回饋單
 課程名稱: 觀光餐旅實務 填表日期: 115 年 3 月 18 日
 班 級: 三義 姓 名: 吳思 座號: 22

項目	非常同意 (5)	同意 (4)	普通 (3)	不同意 (2)	非常不同意 (1)	意見陳述	
一、學生自評	✓					對本科的學習，我覺得不足之處，或是應該加強的地方是？	
1. 我會課前預習上課的內容	✓						
2. 我每次上課會準時出席，並且認真聽講	✓						
3. 我課後會複習課程的內容	✓						
4. 我會主動思考問題、問問題	✓					無	
二、老師的教學內容							
1. 開學時，老師能說明上課的目標與模式	✓						
2. 準備的內容充實、豐富	✓						
3. 採用的教材新，不致於老舊	✓						
4. 採用的教材份量適中	✓						
5. 採用的教材難易度適中	✓						
6. 內容實用、扎實、有助於能力的提升	✓						
三、老師的教學方法							在上課過程中，我欣賞/喜歡的部分是？
1. 會依課程內容，採用不同的活動，增加變化	✓						
2. 講解教材時，說明清楚，條理井然	✓						
3. 授課時，旁徵博引，啟發學生觸類旁通	✓						
4. 會依課程特質配合教學資源，使教學生動化	✓						
5. 會依據學生的學習情形，適度調整上課的進度或方法	✓						
四、老師的教學態度							
1. 按時上課，不無故缺席	✓						
2. 教學認真、負責	✓						
3. 樂於與同學討論與課程相關之問題	✓						
4. 會耐心地回答學生的問題	✓						
五、老師的評量方式						我有話對老師說：	
1. 能以適當的方式（如報告、考試、討論等）評量學生的學習成果	✓						
2. 評量內容符合教學目標	✓						
3. 評量份量合宜，難度適中	✓						
六、師生關係							
1. 老師與學生相處融洽，教室氣氛良好	✓						
2. 老師會主動關心學生，欣賞學生的學習成就	✓						
七、其他							
綜合而言我對這門課的教學效果滿意且很有收穫	✓						

3月18, 2026 12:14

新北市智光商工 114 學年度第 2 學期 餐飲管理 科教學學生回饋單
 課程名稱：觀光餐旅實務 填表日期：115 年 3 月 18 日
 班 級：三義 姓 名：魏又翔 座號：12

項目	非常 同意 (5)	同 意 (4)	普 通 (3)	不 同 意 (2)	非 常 不 同 意 (1)	意見陳述
一、學生自評						對本科的學習， 我覺得不足之 處，或是應該加 強的地方是？ <u>沒專心上課</u>
1. 我會課前預習上課的內容					✓	
2. 我每次上課會準時出席，並且認真聽講			✓			
3. 我課後會複習課程的內容					✓	
4. 我會主動思考問題、問問題					✓	
二、老師的教學內容						在上課過程中， 我欣賞/喜歡的 部分是？ <u>看影片</u>
1. 開學時，老師能說明上課的目標與模式			✓			
2. 準備的內容充實、豐富		✓			✓	
3. 採用的教材新，不致於老舊		✓				
4. 採用的教材份量適中		✓				
5. 採用的教材難易度適中		✓				
6. 內容實用、扎實、有助於能力的提升		✓				
三、老師的教學方法						
1. 會依課程內容，採用不同的活動，增加變化		✓				
2. 講解教材時，說明清楚，條理井然		✓				
3. 授課時，旁徵博引，啟發學生觸類旁通		✓				
4. 會依課程特質配合教學資源，使教學生動化		✓				
5. 會依據學生的學習情形，適度調整上課的進度或方法		✓				
四、老師的教學態度						
1. 按時上課，不無故缺席	✓					
2. 教學認真、負責	✓					
3. 樂於與同學討論與課程相關之問題	✓					
4. 會耐心地回答學生的問題	✓					
五、老師的評量方式						
1. 能以適當的方式（如報告、考試、討論等） 評量學生的學習成果		✓				
2. 評量內容符合教學目標		✓				
3. 評量份量合宜，難度適中		✓				
六、師生關係						我有話對老師 說： <u>想多看影片</u>
1. 老師與學生相處融洽，教室氣氛良好		✓				
2. 老師會主動關心學生，欣賞學生的學習成就		✓				
七、其他						
綜合而言我對這門課的教學效果滿意且很有收 穫			✓			

3月18, 2026 12:14

智光商工113學年度第2學期 餐飲管理 科共同(備)(觀)(議)課照片

教學者	王美云 老師		
教學班級	餐飲管理 科 三 年 義 班		
教學單元	機票		
(備)(觀)課時間	115 年 3 月 11 日 12 時 00 分 至 12 時 30 分	地 點	普羅望斯 咖啡廳
			

智光商工113學年度第2學期 餐飲管理 科共同(備)(觀)(議)課照片

教學者	王美云 老師		
教學班級	餐飲管理 科 三 年 義 班		
教學單元	三義		
(觀)(議)課時間	115 年 3 月 18 日 12 時 00 分至 12 時 30 分	地點	410 教室

