

智光商工

學年度第 學期

觀光科公開授課成果

教師姓名： 林惠明 老師

授課班級：觀光科一年真班

公開授課日期：

115 年 3 月 11 日

星期 三 第 5 節

智光商工 114 學年度第 二 學期 觀光 科共同備課紀錄表

共同備課時間	115 年 3 月 10 日 16 時 20 分		
教學日期	115 年 3 月 11 日 13 時 10 分第 5 節	教學班級	一真
授課教師	林惠明	教學單元	帶團作業
共同備課	楊雅婷	林惠明	何怡君
教師			

- 一、教材內容
領團實務帶團時應具備的知識及技能
- 二、教學目標
了解帶團時需準備的相關知識及技能
- 三、學生經驗：
1. 對領團前的準備工作有基本概念。
 2. 具備領團人員相關職業道德知識。
 3. 對出團應準備的物品、活動的準備具有相關學習基礎
- 四、教學活動
1. 認識如何和旅客自我介紹。
 2. 學習帶團最初應處理的基本事項
 - 3 設計帶團的基本說詞練習。
- 五、學生學習成效評估方式
1. 上台演練
 2. 學習單評量
 3. 問答法

智光商工 114 學年度第 2 學期 觀光 科公開授課簽到表

- 一、公開授課時間：115 年 3 月 11 日 星期三 第 5 節
- 二、公開授課地點：觀光 科 一 年 真 班
- 三、授課教師：林惠明 老師
- 四、教學主題：

編號	教師姓名	教師簽到
1	楊雅婷	楊雅婷
2	楊雅婷	楊雅婷
3		
4		
5		
6		

新北市智光高級商工職業學校 114 學年度第二學期觀光科公開授課教學活動設計表

教學單元	第五章團體旅遊-帶團作業			授課教師	林惠明
授課班級	觀光科一年真班	課程名稱	領團實務		
教學日期	115年3月11日星期三第五節		授課地點	207教室	
學生學習背景分析	1. 學生具有領團人員的基本知識技能。 2. 對團體旅遊有基本認識。				
教學方法	講述法、問答法				
教學資源	課本、電腦、學習單				
教學目標	認知目標				
	1 能說出帶團的基本作業流程。				
	2 能知道出團作業準備事項。				
	3 能敘述出帶團時應注意的事項。				
	技能目標				
	1 能準備出團前的各項事務。				
	2 能說出帶團上車及下車時應完成的流程。。				
	3 能設計出領團活動。				
	情意目標				
	1 能積極參與課堂活動。				
	2 能分享活動過程所得到的收穫。				
	3 能喜愛教學活動設計的課程。				
	4 會欣賞同學的報告。				

時間	教學歷程與內容	教學資源	教學方式	教學評量
5 分鐘	一、準備活動 〈教師〉收集教學資料、熟悉課程內容、準備所需教材 〈學生〉預習該課程的內容 二、教學流程 【引起動機】 藉由學生所參與的旅遊活動為例，介紹和旅客見面時的情形，引起教學動機。	教學活動設計範例 課本	講述法	教師以口頭問答方式，評估學生的起點行為。 學生能專心聽講。
20 分鐘	【發展活動】 (一) 活動的設計 1. 車上的帶團活動 2. 介紹流程 3. 行車安全影片 4. 帶團原則 (二) 活動設計的編擬程序 學生利用教師上課的大綱，寫出符合主題的領團活動。 (三) 目標的繕寫 1. 學習表達帶團開始的原則。 2. 學習將注意事項及流程做的組合。 3. 依主題原則納入個人說詞，設計上車下車詞。 4. 活動設計目標：	PPT	講述法 觀察法	學生能專心聽講。 教師以口頭方式評量學生的理解程度。
20 分鐘	1. 學習將注意事項及流程做的組合。 3. 依主題原則納入個人說詞，設計上車下車詞。 4. 活動設計目標： (1) 單元目標（教學目標）：學生瞭解帶團特性。 (2) 具體目標（行為目標）：能應用原則及創意，排入自己的上車詞下車詞中。	實作示範	討論法 實際操作法	教師以口頭方式評量學生的學習成效。 教師以觀察評量了解學生的學習結果。
5 分鐘	【綜合活動】 引導學生將實作內容發表。 【結束活動.】 (一) 回顧課程內容綱要。 (二) 交代回家作業。	教學活動設計表格	講述法	教師以口頭方式評估學生的學習結果。

智光商工114學年度第2學期 觀光科公開授課觀察紀錄表			
授課教師	林惠明	授課單元	第五章.團體旅遊-帶團作業
授課班級	一頁	授課時間	115年3月11日第5節
課程名稱	領團實務	授課地點	207 教室 工場 觀課教師 楊雅婷
觀察面向	觀察內容(可視意見表達需求複選)		
學生學習	學生專注 ☒ 良好 ☐ 尚可 ☐ 欠佳 師生互動 ☐ 熱烈 ☒ 尚能有問有答 ☐ 不問不答 學生參與 ☐ 高昂 ☒ 還算積極 ☐ 尚可 ☐ 欠佳 小組活動 ☐ 熱絡 ☐ 尚稱流暢 ☐ 有被忽略者 ☐ 進行生硬 ☐ 無小組活動 教學計畫 ☐ 詳盡 ☒ 簡單扼要 ☐ 尚可 ☐ 欠妥		
教師教學	教學設計 過程進行 ☒ 有條不紊 ☐ 部分遺漏 ☐ 流程錯置 ☐ 進行生硬 教學內容 ☒ 目標明確 ☐ 豐富多元 ☐ 未能表現教學目標 示範練習 ☒ 良好 ☐ 尚可 ☐ 待離教學目標 教學技巧 引起動機 ☒ 方式合宜 ☐ 無法引起學生興趣 教學方法 ☒ 靈活 ☐ 合宜 ☐ 普通 講解發問 ☐ 生動 ☒ 善於引導 ☐ 講解尚可 ☐ 學生無法理解 教學媒體 ☐ 妥善應用 ☐ 進行流暢 ☐ 融入生硬 ☐ 待離教學內容 學習單 ☐ 妥善應用 ☐ 內容充實 ☐ 融入生硬 ☐ 待離教學內容 教師板書 ☐ 大小分量合宜 ☒ 有條理 ☐ 潦草 ☐ 有錯字 ☐ 雜亂無章		
語言表達	語調節奏 ☐ 妥適優美 ☐ 含糊不清 ☐ 單調缺少變化 語詞表達 ☒ 生動流暢 ☐ 尚能達意 ☐ 辭不達意 語音表現 ☒ 合宜標準 ☐ 語音模糊 肢體語言 ☐ 活潑有朝氣 ☒ 合宜恰當 ☐ 無肢體語言		
教學關懷	對學生的提問 ☒ 耐心回答 ☐ 專注傾聽 ☐ 態度敷衍 ☐ 答非所問 對學生的學習 ☐ 主動關心成效 ☒ 能因材施教 ☐ 未特別關心 對學生的信心養成 ☒ 妥適嘉許提升學生自信 ☐ 能予適當挑戰 ☐ 能多正面肯定		
班級經營	班級氛圍 ☒ 溫暖和諧 ☐ 活潑有朝氣 ☐ 輕浮躁動 ☐ 普通 ☐ 緊張 教學時間掌握 ☒ 安排適當 ☐ 時間緊湊 ☐ 時間規劃鬆散 教室秩序管理 ☒ 方法良好 ☐ 學生配合意願高 ☐ 學生秩序佳 ☐ 學生秩序混亂		
省思建議與回饋	用破題方式引起學生注意。 並使用網路上的旅遊集團影片為教材 學生可模仿，可參考為自己的介紹。		

智光商工114學年度第2學期 觀光科公開授課觀察紀錄表			
授課教師	林惠明	授課單元	帶團作業
授課班級	觀光科一頁	授課時間	115年3月11日第5節
課程名稱	領團實務	授課地點	207 教室 工場 觀課教師 楊雅婷
觀察面向	觀察內容(可視意見表達需求複選)		
學生學習	學生專注 ☒ 良好 ☐ 尚可 ☐ 欠佳 師生互動 ☐ 熱烈 ☒ 尚能有問有答 ☐ 不問不答 學生參與 ☐ 高昂 ☒ 還算積極 ☐ 尚可 ☐ 欠佳 小組活動 ☐ 熱絡 ☐ 尚稱流暢 ☐ 有被忽略者 ☐ 進行生硬 ☐ 無小組活動 教學計畫 ☐ 詳盡 ☒ 簡單扼要 ☐ 尚可 ☐ 欠妥		
教師教學	教學設計 過程進行 ☒ 有條不紊 ☐ 部分遺漏 ☐ 流程錯置 ☐ 進行生硬 教學內容 ☒ 目標明確 ☐ 豐富多元 ☐ 未能表現教學目標 示範練習 ☒ 良好 ☐ 尚可 ☐ 待離教學目標 教學技巧 引起動機 ☒ 方式合宜 ☐ 無法引起學生興趣 教學方法 ☒ 靈活 ☐ 合宜 ☐ 普通 講解發問 ☐ 生動 ☒ 善於引導 ☐ 講解尚可 ☐ 學生無法理解 教學媒體 ☐ 妥善應用 ☐ 進行流暢 ☐ 融入生硬 ☐ 待離教學內容 學習單 ☐ 妥善應用 ☐ 內容充實 ☐ 融入生硬 ☐ 待離教學內容 教師板書 ☐ 大小分量合宜 ☒ 有條理 ☐ 潦草 ☐ 有錯字 ☐ 雜亂無章		
語言表達	語調節奏 ☐ 妥適優美 ☐ 含糊不清 ☐ 單調缺少變化 語詞表達 ☒ 生動流暢 ☐ 尚能達意 ☐ 辭不達意 語音表現 ☒ 合宜標準 ☐ 語音模糊 肢體語言 ☐ 活潑有朝氣 ☒ 合宜恰當 ☐ 無肢體語言		
教學關懷	對學生的提問 ☒ 耐心回答 ☐ 專注傾聽 ☐ 態度敷衍 ☐ 答非所問 對學生的學習 ☐ 主動關心成效 ☒ 能因材施教 ☐ 未特別關心 對學生的信心養成 ☒ 妥適嘉許提升學生自信 ☐ 能予適當挑戰 ☐ 能多正面肯定		
班級經營	班級氛圍 ☒ 溫暖和諧 ☐ 活潑有朝氣 ☐ 輕浮躁動 ☐ 普通 ☐ 緊張 教學時間掌握 ☒ 安排適當 ☐ 時間緊湊 ☐ 時間規劃鬆散 教室秩序管理 ☒ 方法良好 ☐ 學生配合意願高 ☐ 學生秩序佳 ☐ 學生秩序混亂		
省思建議與回饋	帶團作業教學方式，用影片觀賞，讓學生實際看到正確示範，淺顯易懂，並再請學生模擬自己帶團要如 何與團員解說，寫下講稿。讓學生能組織自己的語言與人互動		

教學者	林惠明 老師	觀察者	楊雅婷 老師
教學日期	115 年 3 月 11 日 13 時 10 分至 14 時 00 分	第 5 節	
教學班級	觀光科 一 年 真 班		
教學單元	帶圖作業		
議課時間	115 年 3 月 11 日 16 時 25 分至 16 時 55 分	議課地點	導師室

一、肯定教學者教學表現：

開門見山，破題今日教學重點。
使學生有概念。

二、討論教學者教學表現：

運用影片的介绍帶入學生學習運作。
使課程生活化、具體化。

三、提供改進學生學習缺失之建議：

因為是個人的介紹，所以無法有小組
討論，如有一些時間，可以給彼此
小題解一下，以改善若同學不和的措。

四、擬定教學共同成長活動：

本課程可與語文科相連結。
會

五、課堂觀察之省思：

學生立即想出行動，從用心的角度思考。

新北市智光商工_115_學年度第_2_學期 觀光 科議課紀錄表			
教學者	林惠明 老師	觀察者	楊雅婷 老師
教學日期	115 年 3 月 11 日 13 時 10 分至 14 時 00 分	第 5 節	
教學班級	觀光科 一 年 真 班		
教學單元	帶圖作業		
議課時間	115 年 3 月 11 日 16 時 25 分至 16 時 55 分	議課地點	導師室

一、肯定教學者教學表現：

1. 有條理分段介紹影片重點
2. 吉星適中

二、討論教學者教學表現：

1. 分組影片，並適時補充帶圖注意事項，讓學生很快了解。
2. 運用觀看帶圖示範影片→講解→學生實際思考自己要如何帶圖解說寫下講稿。淺顯易懂，實際操作。

三、提供改進學生學習缺失之建議：

1. 2位學生，自己討論講解影片內容，建議在過去適時提醒
先專心觀看影片示範。

四、擬定教學共同成長活動：

1. 領圖實務、觀光餐飲導論的資源可以互相通用
2. 借鑒多運用適合的短影音影片，做為教學輔助工具

五、課堂觀察之省思：

時間掌控良好，影片示範→講解→學生實際演練講稿
值得學習並運用在我的課堂。

新北市智光商工 114 學年度第 2 學期觀光科教學學生回饋單

課程名稱：領團 填表日期：115 年 3 月 11 日

班 級：一真 姓 名：謝維毅 座號：14

項目	非常同意 (5)	同意 (4)	普通 (3)	不同意 (2)	非常不同意 (1)	意見陳述
一、學生自評						對本科的學習，我覺得不足之處，或是應該加強的地方是？ <u>無</u>
1. 我會課前預習上課的內容		✓				
2. 我每次上課會準時出席，並且認真聽講			✓			
3. 我課後會複習課程的內容			✓			
4. 我會主動思考問題、問問題						
二、老師的教學內容						在上課過程中，我欣賞/喜歡的部分是？ <u>上課的進度</u> <u>適量作業及</u> <u>從中學到</u>
1. 開學時，老師能說明上課的目標與模式			✓			
2. 準備的內容充實、豐富		✓				
3. 採用的教材新，不致於老舊		✓				
4. 採用的教材份量適中			✓			
5. 採用的教材難易度適中		✓				
6. 內容實用、扎實、有助於能力的提升		✓				
三、老師的教學方法						
1. 會依課程內容，採用不同的活動，增加變化		✓				
2. 講解教材時，說明清楚，條理井然	✓					
3. 授課時，旁徵博引，啟發學生觸類旁通		✓				
4. 會依課程特質配合教學資源，使教學生動化	✓					
5. 會依據學生的學習情形，適度調整上課的進度或方法		✓				
四、老師的教學態度						我有話對老師說： <u>上課認真</u> <u>有趣</u>
1. 按時上課，不無故缺席		✓				
2. 教學認真、負責		✓				
3. 樂於與同學討論與課程相關之問題		✓				
4. 會耐心地回答學生的問題		✓				
五、老師的評量方式						
1. 能以適當的方式（如報告、考試、討論等）評量學生的學習成果	✓					
2. 評量內容符合教學目標		✓				
3. 評量份量合宜，難度適中		✓				
六、師生關係						
1. 老師與學生相處融洽，教室氣氛良好		✓				
2. 老師會主動關心學生，欣賞學生的學習成就		✓				
七、其他						
綜合而言，我對這門課的教學效果滿意且很有收穫		✓				

課程名稱: 領團 填表日期: 115 年 3 月 11 日

班 級: 一真 姓 名: 邱銘杰 座號: 11

新北市智光商工 114 學年度第 2 學期觀光科教學學生回饋單						
課程名稱: <u>國際帶團實務</u>		填表日期: <u>115</u> 年 <u>3</u> 月 <u>11</u> 日				
班 級: <u>觀光一員</u>	姓 名: <u>蘇特瑋</u>	座 號: <u>6</u>				
項目	非常同意 (5)	同意 (4)	普通 (3)	不同意 (2)	非常不同意 (1)	意見陳述
一、學生自評						對本科的學習，我覺得不足之處，或是應該加強的地方是？ 因時間有限我們的影片都看沒看完的，所以不依收又自然的完成，但巴里時老師會抓重點，和我們說明問題，特別記下的 在上課過程中，我欣賞/喜歡的部分是？ 老師常用各種戲劇來教我們，學例來說，下次期目前我們以三次課，第一次討論口，是 老師教我們覺得很有趣，會用 10 分鐘，高考，老師巴里帶我們，過程中我們巴里帶問老師很多問題，因為我們是觀光科老師教我們，所以的老師很用心的教導我們，各種遊學，無論是遊學是依收指，還教我們年 10
1. 我會課前預習上課的內容			☒			
2. 我每次上課會準時出席，並且認真聽講		☒	☒			
3. 我課後會複習課程的內容		☒	☒			
4. 我會主動思考問題、問問題	☒					
二、老師的教學內容						
1. 開學時，老師能說明上課的目標與模式	☒	☒				
2. 準備的內容充實、豐富	☒	☒				
3. 採用的教材新，不致於老舊	☒	☒				
4. 採用的教材份量適中	☒	☒				
5. 採用的教材難易度適中	☒	☒				
6. 內容實用、扎實，有助於能力的提升	☒	☒				
三、老師的教學方法						
1. 會依課程內容，採用不同的活動，增加變化	☒	☒				
2. 講解教材時，說明清楚，條理井然	☒	☒				
3. 授課時，幽默得宜，啟發學生開頭思考	☒	☒				
4. 會依課程特質配合教學資源，使教學生動化	☒	☒				
5. 會依據學生的學習情形，適度調整上課的進度或方法	☒	☒				
四、老師的教學態度						
1. 按時上課，不無故缺席	☒	☒				
2. 教學認真、負責	☒	☒				
3. 樂於與同學討論與課程相關之問題	☒	☒				
4. 會耐心地回答學生的問題	☒	☒				
五、老師的評量方式						
1. 能以適當的方式（如報告、考試、討論等）評量學生的學習成果		☒				
2. 評量內容符合教學目標	☒	☒				
3. 評量份量合理，難度適中	☒	☒				
六、師生關係						
1. 老師與學生相處融洽，教室氣氛良好	☒	☒				
2. 老師會主動關心學生，欣賞學生的學習成就	☒	☒				
七、其他						
綜合而言，我對這門課的教學效果滿意且很有收穫		☒				

智光商工113學年度第一學期觀光科共同(備)(觀)(議)課照片

	林惠明老師		
教學班級	觀光科一年真班		
教學單元	領團實務-帶團作業		
(備)課時間	115年3月10日16時20分至16時40分	地點	辦公室



智光商工113學年度第一學期觀光科共同(備)(觀)(議)課照片

	林惠明老師		
教學班級	觀光科一年真班		
教學單元	領團實務-帶團作業		
(備)課時間	115年3月11日13時10分至14時00分	地點	207



智光商工113學年度第一學期觀光科共同(備)(觀)(議)課照片

	林惠明老師		
教學班級	觀光科一年真班		
教學單元	領團實務-帶團作業		
(備)課時間	115年3月11日16時25分至16時55分	地點	207

